



Politica per la Qualità

a seguito degli avvenuti cambiamenti del panorama delle comunicazioni avvenuti dalla fondazione della società alla data odierna, in data odierna è stata approvata la revisione alla Politica per la Qualità Aziendale.

La Mandarin, è nata grazie alla lungimiranza di alcuni imprenditori, che credendo nella innovazione tecnologica, hanno deciso di investire nelle tecnologie WIRELESS come strumento per offrire l'accesso alla rete anche nei luoghi più remoti del nostro territorio siciliano, riducendo il divario digitale (digital divide) esistente tra chi ha accesso effettivo alle tecnologie dell'informazione e chi ne è escluso, in modo parziale o totale a causa della qualità delle infrastrutture.

Divario che spesso ostacola lo sviluppo culturale e l'imprenditoria delle comunità meno servite dalla rete.

L'evoluzione tecnologica, ha di fatto assottigliato di gran lunga l'iniziale divario digitale esistente, consentendo l'accesso alla rete nella quasi totalità del territorio siciliano sino alle più remote isole del mediterraneo. Ponendo la sfida sulla qualità e affidabilità del servizio

La direzione della Mandarin spa, crede che sia indispensabile operare nel pieno rispetto di ogni requisito cogente applicabile al settore delle comunicazione, comprendere e soddisfare con regolarità i requisiti espliciti dei cliente e quelli impliciti nella prestazione proposta.

La direzione della Mandarin spa, cosciente che il mercato ed il contesto in cui opera è estremamente mutevole, pone il massimo sforzo nell'osservazione del contesto ambientale e tecnologico del mercato digitale e delle comunicazioni, nella identificazione dei possibili rischi, valutandoli opportunamente per affrontarli con coscienza, ma nel contempo poter cogliere per tempo le opportunità che il cambiamento stesso offre.

A tale fine crede nell'importanza delle competenze del proprio personale come strumento indispensabile per mantenere il proprio know-how e ricercare sempre le migliori e le più affidabili tecnologie per fare fronte alla crescente esigenza del proprio cliente.

Tutto il personale di Mandarin, nella fornitura dei propri servizi e più in generale nel proprio operato, si ispira a criteri di eguaglianza, obiettività e giustizia e si impegna verso i propri utenti a un trattamento imparziale, senza distinzioni di sesso, razza, religione o opinioni politiche. Tali principi sono alla base dell'interpretazione che Mandarin dà delle norme di regolamentazione del settore e di tutte le clausole di fornitura del servizio.

A garanzia del diritto di scelta, l'organizzazione della Mandarin agevola il Cliente attraverso l'impiego di procedure trasparenti, semplici e chiare, sia dal punto di vista informativo che contrattuale relativamente alle condizioni tecniche ed economiche dei servizi.

Mandarin S.p.A.

Sede Legale: Messina – Via Ing. Giuseppe Franza Z.I.R. – Palazzo Franza - c.a.p. 98124

Sede Operativa: Acireale (CT) – Via Anzalone 12 – c.a.p. 95024 – tel. +39 095 7672282 Fax: +39 095 2937949

Email: info@mandarin.it Pec: pec@pec.mandarin.it

Codice Fiscale e Partita I.V.A. 04579020878 – REA 204838 - ME – Capitale Sociale € 50.000 I.V.



Mandarin si impegna ad erogare i suoi servizi in maniera regolare e senza interruzioni per l'intera durata del contratto. I tempi relativi a interruzioni eccezionali o irregolarità nella fornitura del servizio saranno limitati al minimo indispensabile per portare a termine le operazioni di manutenzione o riparazione.

Mandarin si impegna, tuttavia, affinché tali discontinuità vengano limitate a quanto necessario perché il servizio mantenga i migliori livelli di affidabilità e di efficienza.

Mandarin, anche attraverso il personale che agisce in sua rappresentanza, svolge la propria attività usando la massima disponibilità e cortesia nei confronti del pubblico, al fine di rendere accessibili ai Clienti ogni genere di informazione relativa ai servizi offerti e di soddisfare nei limiti del possibile le esigenze espresse dagli utenti. Per garantire la trasparenza nei suddetti rapporti, gli operatori di Mandarin addetti ai rapporti col pubblico saranno tenuti a fornire in ogni comunicazione con il Cliente un numero o il nome che li identifichi in maniera univoca.

Mandarin accoglie con attenzione suggerimenti, osservazioni e documentazione tesi al miglioramento dei servizi offerti.

La Politica della Qualità viene tradotta in obiettivi misurabili stabiliti annualmente in un Programma aziendale della Qualità, definito ed approvato in sede di riesame annuale del Sistema di Gestione per la Qualità.

Acireale, 23/01/2017

L'AMMINISTRATORE DELEGATO

Mandarin S.p.A.

Sede Legale: Messina – Via Ing. Giuseppe Franza Z.I.R. – Palazzo Franza - c.a.p. 98124

Sede Operativa: Acireale (CT) – Via Anzalone 12 – c.a.p. 95024 – tel. +39 095 7672282 Fax: +39 095 2937949

Email: info@mandarin.it Pec: pec@pec.mandarin.it

Codice Fiscale e Partita I.V.A. 04579020878 – REA 204838 - ME – Capitale Sociale € 50.000 I.V.