

Politica per la Qualità

La Mandarin, è nata grazie alla lungimiranza di alcuni imprenditori, che credendo nella innovazione tecnologica, hanno deciso di investire nelle nuove tecnologie come strumento per offrire l'accesso alla rete anche nei luoghi più remoti del nostro territorio Siciliano, riducendo il divario digitale (digital divide) esistente tra chi ha accesso effettivo alle tecnologie dell'informazione e chi ne è escluso, in modo parziale o totale a causa della qualità delle infrastrutture.

Divario che spesso ostacola lo sviluppo culturale e l'imprenditoria delle comunità meno servite dalla rete.

L'evoluzione tecnologica, ha di fatto assottigliato di gran lunga l'iniziale divario digitale esistente, consentendo l'accesso alla rete nella quasi totalità del territorio Siciliano sino alle più remote isole del mediterraneo. Ponendo la sfida sulla qualità e affidabilità del servizio

Il Management della Mandarin spa, crede che sia indispensabile operare nel pieno rispetto di ogni requisito cogente applicabile al settore delle comunicazioni, comprendere e soddisfare con regolarità i requisiti espliciti dei clienti e quelli impliciti nella prestazione proposta.

La direzione della Mandarin spa, cosciente che il mercato ed il contesto in cui opera è estremamente mutevole, pone il massimo sforzo nell'osservazione del contesto ambientale e tecnologico del mercato digitale e delle comunicazioni, nella identificazione dei possibili rischi, valutandoli opportunamente per affrontarli con coscienza, ma nel contempo poter cogliere per tempo le opportunità che il cambiamento stesso offre.

A tale fine crede nell'importanza :

- di mettere al centro delle nostre attività le esigenze dei nostri clienti, ascoltando le loro opinioni per migliorare continuamente i nostri servizi e prodotti, e innovare con continuità i nostri servizi;
- delle competenze del proprio personale come strumento indispensabile per mantenere il proprio know-how e ricercare sempre le migliori e le più affidabili tecnologie per fare fronte alla crescente esigenza del proprio cliente;
- di investire in tecnologie innovative e soluzioni all'avanguardia per soddisfare le esigenze dei nostri clienti e migliorare i nostri prodotti e servizi;
- di garantire processi efficaci ed efficienti per garantire la massima qualità dei prodotti e servizi.
- dell'impegnarsi costantemente nell'analisi dei risultati e nel miglioramento continuo degli standard qualitativi.

Tutto il personale di Mandarin, nella fornitura dei propri servizi e più in generale nel proprio operato, si ispira a criteri di eguaglianza, obiettività e giustizia e si impegna verso i propri utenti a un trattamento imparziale,

MANDARIN S.p.A

Sede Legale:
 Via Ing. Giuseppe Franza n.68
 c.a.p. 98124 – Messina – ME
 pec: pec@pec.mandarin.it
www.mandarin.it

Sede Operativa:
 Via Trinacria n.32/34
 c.a.p. 95030 – Tremestieri Etneo – CT
 Tel. +39 095 7672282 Fax: +39 095 8992521
 email: info@mandarin.it

Cod. Fiscale e P.I.V.A. 04579020878
 REA 204838 – ME
 Capitale Sociale € 120.000

MOD: AZ.DG.0.CI V 22.2





senza distinzioni di sesso, razza, religione o opinioni politiche. Tali principi sono alla base dell'interpretazione che Mandarin dà delle norme di regolamentazione del settore e di tutte le clausole di fornitura del servizio.

A garanzia del diritto di scelta, l'organizzazione della Mandarin agevola il Cliente attraverso l'impiego di procedure trasparenti, semplici e chiare, sia dal punto di vista informativo che contrattuale relativamente alle condizioni tecniche ed economiche dei servizi.

Mandarin si impegna ad erogare i suoi servizi in maniera regolare e senza interruzioni per l'intera durata del contratto. I tempi relativi a interruzioni eccezionali o irregolarità nella fornitura del servizio saranno limitati al minimo indispensabile per portare a termine le operazioni di manutenzione o riparazione.

Mandarin si impegna, tuttavia, affinché tali discontinuità vengano limitate a quanto necessario perché il servizio mantenga i migliori livelli di affidabilità e di efficienza.

Mandarin, anche attraverso il personale che agisce in sua rappresentanza, svolge la propria attività usando la massima disponibilità e cortesia nei confronti del pubblico, al fine di rendere accessibili ai Clienti ogni genere di informazione relativa ai servizi offerti e di soddisfare nei limiti del possibile le esigenze espresse dagli utenti. Per garantire la trasparenza nei suddetti rapporti, gli operatori di Mandarin addetti ai rapporti col pubblico saranno tenuti a fornire in ogni comunicazione con il Cliente un numero o il nome che li identifichi in maniera univoca.

Mandarin accoglie con attenzione suggerimenti, osservazioni e documentazione tesi al miglioramento dei servizi offerti.

La Politica della Qualità viene tradotta in obiettivi misurabili stabiliti annualmente in un Programma aziendale della Qualità, definito ed approvato in sede di riesame annuale del Sistema di Gestione per la Qualità.

Tremestieri etneo, 03/01/2023

L'AMMINISTRATORE DELEGATO

(Handwritten signature)
 MANDARIN SPA
 Amministratore Delegato
 Dott. Vincenzo DE CARO

MANDARIN S.p.A

Sede Legale:
 Via Ing. Giuseppe Franza n.68
 c.a.p. 98124 – Messina – ME
 pec: pec@pec.mandarin.it
www.mandarin.it

Sede Operativa:
 Via Trinacria n.32/34
 c.a.p. 95030 – Tremestieri Etneo – CT
 Tel. +39 095 7672282 Fax: +39 095 8992521
 email: info@mandarin.it

Cod. Fiscale e P.I.V.A. 04579020878
 REA 204838 – ME
 Capitale Sociale € 120.000

MOD: AZ.DG.0.CI V 22.2

